ИЗВЕЩЕНИЕ

о проведении федеральной премии гарантирующих поставщиков

«ЛИДЕР ЭНЕРГОСБЫТОВОГО СЕРВИСА» в 2026 году

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Ассоциация Гарантирующих поставщиков и Энергосбытовых компаний (далее – Координатор Премии) настоящим объявляет о проведении федеральной премии гарантирующих поставщиков «ЛИДЕР ЭНЕРГОСБЫТОВОГО СЕРВИСА» в 2026 году (далее – Премия) на условиях, установленных настоящим извещением в соответствии с Положением о федеральной премии гарантирующих поставщиков «ЛИДЕР ЭНЕРГОСБЫТОВОГО СЕРВИСА», и приглашает гарантирующих поставщиков принять участие.

1.2. Прием заявок открывается 04 февраля 2026 г. в 16 час. 00 мин. (московское время) на сайте **лидер-гп.рф**.

1.3. Участие гарантирующих поставщиков в Премии осуществляется добровольно на условиях, указанных в разделе 3 настоящего Извещения.

Участие специалистов гарантирующих поставщиков в Премии по представлению гарантирующего поставщика осуществляется добровольно на условиях, указанных в разделе 3 настоящего Извещения.

2. НОМИНАЦИИ ФЕДЕРАЛЬНОЙ ПРЕМИИ

В 2026 году Организационным комитетом Премии утверждены следующие номинации:

№	**Название номинации**	**Подкатегории номинации**	**Описание**
1	**Лидер энергосбытового сервиса (Гран-при Премии)**	-	Основная номинация за лучшие комплексные достижения в работе с клиентами среди гарантирующих поставщиков по совокупности критериев.
2	**Лицом к лицу**	Очное обслуживание физических лиц	За достижения в очном обслуживании клиентов – физических лиц. Определение и поощрение энергосбытовых

			компаний, в офисах которых созданы самые комфортные условия для клиентов.
3	**Лицом к лицу**	Очное обслуживание юридических лиц	За достижения в очном обслуживании клиентов – юридических лиц. Определение и поощрение энергосбытовых компаний, в офисах которых созданы самые комфортные условия для клиентов.
4	**Технологии для клиента**	Интерактивные сервисы	Выдающийся опыт в заочном обслуживании с использованием сервисов, позволяющих в режиме онлайн решить проблему клиента с привлечением персонала.
5	**Технологии для клиента**	Сервисы самообслуживания	Выдающийся опыт в заочном обслуживании с использованием сервисов без привлечения персонала.
6	**Бизнес-процессы на службе клиента**	-	Выдающийся опыт в цифровизации бизнес-процессов для клиентского сервиса
7	**Прорыв года**	Квантовый скачок	За проект 2025 года по значимому улучшению клиентского сервиса, который привел к кардинальному улучшению параметров обслуживания.
8	**Прорыв года**	Работа в сложных условиях	За проект 2025 года по значимому улучшению клиентского сервиса в сложных условиях осуществления энергосбытовой деятельности.
9	**Прорыв года**	Лучший проект в сфере обучения персонала	За проект 2025 года, который качественно улучшил подход к обучению персонала с целью повышения клиентоориентированности.
10	**Мост к клиенту**	-	Лучшее очное мероприятие (серия очных мероприятий, объединённых одной идеей) в 2025 году, направленное на повышение качества клиентского опыта и рост доверия клиентов к энергосбытовой компании. В номинации рассматриваются просветительские,

			информационные, обучающие и иные активности.
11	**Лидер клиентской культуры**	-	Персональная номинация для специалистов обслуживания за выдающиеся результаты в очном обслуживании клиентов.
12	**Лидер дистанционного обслуживания**	-	Персональная номинация для специалистов обслуживания за выдающиеся результаты в заочном обслуживании клиентов.

3. УСЛОВИЯ УЧАСТИЯ И ТРЕБОВАНИЯ К КОНКУРСНЫМ МАТЕРИАЛАМ

3.1. Для участия в Премии участник должен заполнить форму заявки на странице Премии по адресу **лидер-гп.рф** по каждой номинации, по которой планируется участие.

Координатор Премии с адреса электронной почты premiya2026@npgp.ru (далее – адрес Координатора Премии) в течение 2 рабочих дней подтверждает получение заявки на адрес электронной почты, указанный в заявке, а также направляет участнику присвоенный номер заявки, формы конкурсных материалов по номинации и счет на оплату организационного сбора (см. пункт 3.3).

Заполненные конкурсные материалы направляются участником по электронной почте на адрес Координатора Премии.

Заявка и конкурсные материалы считаются поданными для участия в Премии после подтверждения Координатором Премии получения на адрес электронной почты, указанный в заявке.

3.2. Для участия специалиста гарантирующего поставщика в номинациях под номерами 11 и 12 раздела 2 (персональные номинации для работников гарантирующих поставщиков), гарантирующий поставщик направляет на адрес Координатора Премии письмо в pdf-формате, подписанное руководителем компании (уполномоченным лицом), о представлении к участию в Премии данного специалиста. Указанное письмо на имя Председателя Правления Ассоциации Гарантирующих поставщиков и Энергосбытовых компаний в бумажном виде направляется на адрес Ассоциации: 119435, г. Москва, ул. Малая Пироговская, д. 13, стр. 1, офис 401.

3.3. Организационный сбор за участие в номинациях 1-10 раздела 2 составляет 49 тысяч 900 рублей по каждой номинации по каждой заявке.

Организационный сбор за участие в номинациях 11 и 12 раздела 2 составляет 30 тысяч рублей по каждой номинации по каждой заявке. Для участника, подающего заявки на все номинации под номерами 1-10, суммарный организационный сбор не превышает 499 тысяч 900 рублей.

3.4. Конкурсные материалы по номинациям рассматриваются при условии полной оплаты организационного сбора и направления подтверждения оплаты организационного сбора на адрес Координатора Премии.

Конкурсные материалы по номинациям 11 и 12 рассматриваются при условии получения Координатором Премии также письма, указанного в пункте 3.2.

3.5. По номинациям 1-10 раздела 2 каждая компания может подать не более 1 заявки по каждой подкатегории номинации. Каждая компания может подать заявки на любое количество номинаций (все / отдельные выбранные номинации / только одну номинацию).

По номинациям 11 и 12 раздела 2 каждая компания может заявить не более 3 сотрудников.

3.5. Заполненные конкурсные материалы, подтверждение оплаты организационного сбора и письмо, указанное в пункте 3.2 (при наличии), направляются участником на адрес Координатора Премии до 16 час. 00 мин. (московское время) 23.02.2026 г. Материалы (письма), присланные позднее не принимаются.

4. ПОДВЕДЕНИЕ ИТОГОВ ФЕДЕРАЛЬНОЙ ПРЕМИИ

4.1. Торжественное вручение Премии состоится 19 марта 2026 г. в г. Москве. Информация о месте и времени проведения церемонии награждения и о порядке проведения будет размещена Координатором Премии на сайте **лидер-гп.рф**.

4.2. Информация о включении участника в список номинантов будет направлена на адрес электронной почты участника, указанный в заявке, не ранее 9 марта 2026 года.

5. КОНТАКТЫ КООРДИНАТОРА ПРЕМИИ

5.1 При возникновении вопросов участники могут обратиться к следующим специалистам Координатора Премии:

Предмет обращения	**ФИО**	**Телефон, электронная почта**
По вопросам оплаты организационного сбора	Коряковский Александр Васильевич	kav@npgp.ru тел.(495)777-25-16 (доб.221)
По вопросам PR, спонсорского участия	Быканов Михаил Вадимович	bmv@npgp.ru тел.8(977)265-65-35
По техническим вопросам регистрации и получении формы заявки и конкурсных материалов	Петров Сергей Александрович	sap@npgp.ru тел.(495)777-25-16 (доб.213)