А С С О Ц И А Ц И Я
ГАРАНТИРУЮЩИХ ПОСТАВЩИКОВ
И ЭНЕРГОСБЫТОВЫХ КОМПАНИЙ

119435, г. Москва, ул. Малая Пироговская, д.13, стр. 1
тел. и факс: (495) 777-25-16
E-mail: office@npgp.ru, http://www.npgp.ru

27.04.2016 № 634

на № _____ от _____

Заместителю Министра связи и массовых коммуникаций Российской Федерации

М.Я. Евраеву

Копия:
Заместителю Министра строительства и жилищно-коммунального хозяйства Российской Федерации

А.В. Чибису

О доступе РСО к информации, размещаемой в ГИС ЖКХ

Уважаемый Михаил Яковлевич!

Ассоциация гарантирующих поставщиков и энергосбытовых организаций (далее – Ассоциация ГП и ЭСК) как представитель большой группы поставщиков информации – ресурсоснабжающих организаций (далее – РСО), обращается к Вам по вопросу о предоставлении доступа РСО к сведениям, размещаемым в ГИС ЖКХ иными поставщиками информации.

В соответствии с пунктом 7 части 3 статьи 7 Федерального закона от 21.07.2014 № 209-ФЗ «О государственной информационной системе жилищно-коммунального хозяйства» (далее – Федеральный закон № 209-ФЗ) Минкомсвязи России совместно с Минстроем России устанавливают порядок доступа к системе и к информации, размещенной в системе, а также сроки регистрации в системе поставщиков информации и пользователей информации. Соответствующий порядок утвержден приказом Минкомсвязи России № 589, Минстроя России № 944/пр от 28.12.2015 «Об утверждении Порядка и способов размещения информации, ведения реестров в государственной информационной системе жилищно-коммунального хозяйства, доступа к системе и к информации, размещенной в ней» (далее – совместный приказ о Порядке доступа).

В соответствии с пунктом 2 Порядка доступа, утвержденного соответствующим приказом, пользователи информации, поставщики информации, в том числе операторы информационных систем, за исключением оператора системы (далее - пользователи системы) имеют доступ к открытой части системы и к информации, размещенной в ней, без прохождения процедур регистрации,

идентификации и аутентификации. При этом доступ к закрытой части системы и к информации, размещенной в ней, обеспечивается путем предоставления **функциональных возможностей в личных кабинетах**, предназначенных для работы в системе, и (или) с использованием иных информационных систем (далее также - ИС) с учетом особенностей, предусмотренных главами VI - IX указанного Порядка.

Таким образом, совместным приказом о Порядке доступа прямо не предусмотрено право РСО на получение из ГИС ЖКХ сведений, необходимых для расчета размера платы за предоставленные коммунальные услуги. Фактически доступ к указанной информации осуществляется в объеме прав доступа, определяемых на уровне оператора системы, что содержит в себе риски отказа в ее предоставлении.

Вместе с тем, ряд сведений, размещаемых в государственной информационной системе жилищно-коммунального хозяйства (далее – ГИС ЖКХ, система), необходим РСО для корректного выполнения расчета и начисления платы за коммунальные услуги, когда РСО являются исполнителями коммунальных услуг в случаях,, определенных пунктом 17 Правил предоставления коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов, утвержденных постановлением Правительства Российской Федерации от 06.05.2011 г. № 354 (далее – Правила № 354). В силу подпункта «г» пункта 31 данных Правил РСО, как исполнитель коммунальных услуг, обязана производить расчет размера платы за предоставленные коммунальные услуги напрямую потребителям.

Порядок осуществления такого расчета и показатели, которые должны использоваться при его выполнении, определены Правилами № 354. В первую очередь, необходим доступ к информации, используемой при применении расчетного метода определения платы в случаях, когда отсутствуют данные учета потребления коммунальных ресурсов. Кроме того, для осуществления начислений необходимо обладать информацией об отнесении многоквартирных домов (жилых домов), помещений в них к определенным группам (категориям), данными о составе проживающих в них граждан, а также сведениями, необходимыми для расчета социальной нормы потребления, в зависимости от которых могут применяться различные цены (тарифы) для населения и нормативы потребления коммунальных услуг (п. 36, 38 Правил № 354, п. 71 Основ ценообразования в области регулируемых цен (тарифов) в электроэнергетике, утвержденных постановлением Правительства РФ от 29.12.2011 г. № 1178). Более подробно состав информации, необходимой для расчета и начисления платы за коммунальные услуги, приведен в таблице, представленной в Приложении 1.

Большая часть этих сведений предполагается к размещению в системе в соответствии с проектом приказа, определяющем состав информации ГИС ЖКХ.

Поскольку в соответствии с жилищным законодательством договор, содержащий положения о предоставлении коммунальных услуг гражданам, может быть заключен путем совершения потребителем конклюдентных действий, то у РСО отсутствует базовая информация, которая могла бы быть получена от потребителя в случае заключения договора в письменной форме. При этом зачастую получить соответствующую информацию достаточно сложно (требует временных и финансовых затрат), а ее достоверность может быть поставлена под сомнение.

На основании вышеизложенного, полагаем необходимым обеспечить возможность безусловного использования информации из системы, необходимой для расчета платы за коммунальные услуги, лицами, осуществляющими такой расчет, в том числе РСО, **путем внесения изменений в указанный выше приказ о Порядке доступа**.

Также считаем, что в целях выполнения корректных начислений целесообразно дополнить состав информации, содержащейся в системе, сведениями, используемыми для расчета платы в соответствии с требованиями Правил № 354 и иных нормативных правовых актов. Такие сведения не указаны в уже принятых совместных приказах и не поименованы в проекте приказа №4, определяющего состав информации ГИС ЖКХ. В связи с чем просим внести в проект приказа №4 изменения, установив для каждого требуемого для расчета платы вида информации соответствующего поставщика информации. Такой подход полностью соответствует принципам создания, эксплуатации и модернизации ГИС ЖКХ, закрепленным статьей 4 Федерального закона № 209-ФЗ, и предусматривающим открытость, прозрачность и общедоступность информации, содержащейся в системе, недискриминационный доступ к ней, многократность ее использования участниками информационного взаимодействия.

Приложение: Состав информации, необходимой для расчета и начисления платы за коммунальные услуги на 8 л. в 1 экз.

С уважением,
Председатель Правления Н.В. Невмержицкая

Лопоносов В.В.
8 (495) 777-25-16, доб. 231

Приложение 1

Состав информации, необходимой для расчета и начисления платы за коммунальные услуги

№ п/п	Информация, необходимая для расчета и начисления платы	Требования НПА по применению информации при расчете и начислении платы	Наличие информации согласно проекту приказа о составе информации ГИС ЖКХ (нумерация в редакции от 29.02.2016 г.)
1.	**Информация о МКД (жилом доме)**		
1.1.	Адрес МКД (жилого дома)	Начисление за коммунальные услуги производится в привязке к адресу	пп. 3.1.1 раздела 6, 2.1.1 раздела 10, 1.1.1 раздела 15
1.2.	общая площадь всех жилых помещений (квартир) и нежилых помещений	Формулы 3, 3.1, 11, 13, 17, 20 Приложения 2 к Правилам № 354	пп. 3.1.12 и 3.1.13 раздела 6, 2.1.12 и 2.1.13 раздела 10, 1.1.12 и 1.1.13 раздела 15
1.3.	Общая площадь жилого дома	Сводная информация необходима для мониторинга с целью выявления безучетного потребления.	Отсутствует
1.4.	общая площадь помещений, входящих в состав общего имущества в МКД	Формула 17 Приложения 2 к Правилам № 354	пп. 3.1.14 раздела 6, 2.1.14 раздела 10, 1.1.14 раздела 15
1.5.	Общее количество квартир	Сводная информация необходима для мониторинга с целью выявления безучетного потребления.	Отсутствует
1.6.	Общее число жителей, проживающих в многоквартирном доме		Отдельный показатель отсутствует.
1.7.	Оборудован/не оборудован МКД общедомовыми приборами учета коммунальных ресурсов	В зависимости от наличия/отсутствия прибора учета определяется порядок расчета. Пункт 21 Правил, утвержденных ПП РФ № 124 – описывает порядок определения объемов коммунальных ресурсов, поставляемых в МКД, в том числе в соответствии с п/п «в» при отсутствии или выходе из строя общедомового прибора учета. В случае наличия прибора учета расчет платы осуществляется по его показаниям	п. 6.1 раздела 8, п. 6.1 раздела 10
1.8.	Характеристики общедомового прибора учета (при его наличии), тип, номер, исправность, дата ввода в эксплуатацию, дата поверки, место установки, последние показания		
1.9.	Наличие/отсутствие технической возможности установки общедомовых приборов учета коммунальных ресурсов	В соответствии с пунктом 9 статьи 13 Федерального закона от 23.11.2009 г. № 261-ФЗ «Об энергоснабжении и о повышении энергетической эффективности и о внесении	Отсутствует

		изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации» РСО обязаны осуществлять деятельность по установке, замене, эксплуатации приборов учета используемых энергетических ресурсов. Соответствующая информация необходима для ведения такой деятельности.	
1.10.	**Информация о МКД, необходимая для применения установленных тарифов и установления (применения) нормативов потребления коммунальных услуг**		
1.10.1.	Год постройки	Нормативы потребления коммунальных услуг дифференцируются в соответствии с категориями МКД и жилых домов, предусмотренными приложением № 2 к Правилам № 306, тарифы для населения дифференцируются в зависимости от статуса населенного пункта, оборудования помещения (стационарными электроплитами, электронагревательным и электроотопительными установками). Для того, чтобы рассчитать плату необходимо определить какой тариф и норматив нужно использовать при таком расчете. Кроме того, согласно п.9 ПП РФ № 306 - установление нормативов потребления коммунальных услуг производится, в том числе и по инициативе РСО.	пп. 3.1.5 раздела 6, 2.1.5 раздела 10, 1.1.5 раздела 15
1.10.2.	Отнесение МКД к общежитию		Есть. Информация о МКД, жилых домах, используемых в качестве общежитий размещается в системе отдельно (п. 11 раздела 1, 10 раздела 5)
1.10.3.	статус населенного пункта (сельский или городской населенный пункт)		Отсутствует
1.10.4.	Количество этажей		пп. 3.1.9 раздела 6, 2.1.9 раздела 10, 1.1.9 раздела 15
1.10.5.	Количество подъездов		формируется по форме электронного паспорта МКД в соответствии с приказом Минкомсвязи России и Минстроя России от 17.02.2016 г. № 53/82/пр
1.10.6.	Количество лифтов		
1.10.7.	Количество осветительных установок		Отсутствует
1.10.8.	Количество насосов и аппаратуры управления насосами холодного водоснабжения		Отсутствует
1.10.9.	Количество насосов и аппаратуры управления насосами горячего водоснабжения		Отсутствует
1.10.10.	Количество насосов и аппаратуры управления насосами отопления		Отсутствует
1.10.11.	Наличие автоматических запирающих устройств в домах		Отсутствует
1.10.12.	Наличие усилителей антенн коллективного		Отсутствует

	пользования		
1.10.13.	Наличие системы противопожарной автоматики и дымоудаления		Отсутствует
1.10.14.	Отнесение МКД к аварийному жилому фонду		пп. 11.1.18 раздела 1, 10.1.18 раздела 5, 3.1.18 раздела 6, 2.1.18 раздела 10, 1.1.18 раздела 15
1.10.15.	Степень износа МКД		пп. 3.1.23 раздела 6, 2.1.24 раздела 10, 1.1.23 раздела 15
1.10.16.	Площадь ограждающих конструкций и окон	Ресурсоснабжающие организации на постоянной основе ведут работу по контролю за исправностью, достоверностью показаний общедомовых приборов учета коммунальных ресурсов и выявлению случаев бездоговорного, безучетного потребления. Для этих целей ведется сравнительный анализ потребления коммунальных ресурсов домами с одинаковыми конструктивными и техническими параметрами. Для этих целей требуется достоверная информация о материалах стен, крыш, площадях ограждающих конструкций и окон, этажности дома.	Отсутствует
1.10.17.	Материал стен, крыши		П.п. 2.2.2.1, 2.2.3.1, 2.2.5 раздела 10
1.10.18.	Степень износа внутридомовых инженерных систем	Сводная информация необходима для мониторинга с целью выявления безучетного потребления	П. 2.3.1 раздела 10
1.10.19.	Вид системы теплоснабжения	Информация необходима для определения обоснованного размера нормативов потребления коммунальных услуг	П. 2.3.3 раздела 10
1.10.20.	Вид системы горячего водоснабжения	Информация необходима для определения обоснованного размера нормативов потребления коммунальных услуг	П. 2.5.3 раздела 10
2.	**Информация об отдельных помещениях МКД**		
2.1.	Номер квартиры (нежилого помещения)		П.п. 3.3.1 раздела 6, 2.12.1 раздела 10, 1.3.1 раздела 15
2.2.	Статус помещения (жилое / нежилое)	В зависимости от статуса определяется порядок расчета.	Есть. Информация о жилых и нежилых помещениях размещается в системе

			раздельно (п.п. 2.12 и 2.14 раздела 10)
2.3.	Оборудование жилого/нежилого помещения индивидуальными приборами учета коммунальных ресурсов.	В зависимости от наличия/отсутствия прибора учета определяется порядок расчета. В случае наличия прибора учета расчет платы осуществляется по его показаниям	п. 6.2 раздела 8, п. 6.2 раздела 10
2.4.	Характеристики индивидуальных приборов учета (при их наличии), тип, номер, исправность, дата ввода в эксплуатацию, дата поверки, место установки, последние показания.		
2.5.	общая площадь жилого помещения (квартиры) или нежилого помещения	Формулы 2, 3, 3.1, 5 (пп «а»), 11, 13, 17, 20 Приложения 2 к Правилам № 354	пп. 3.3.2 раздела 6, 2.3.2 раздела 10, 1.3.2 раздела 15
2.6.	общая жилая площадь квартиры	Формулы 8, 19, 21, 23.1, 29 Приложения 2 к Правилам № 354	пп. 3.3.3 раздела 6, 2.3.3 раздела 10, 1.3.3 раздела 15
2.7.	жилая площадь принадлежащей потребителю (находящейся в его пользовании) комнаты (комнат) в коммунальной квартире	Формулы 8, 19, 21, 23.1, 29 Приложения 2 к Правилам № 354	пп.. 3.4.2 раздела 6, 2.4.2 раздела 10, 1.4.2 раздела 15
2.8.	количество комнат в квартире	Используется по формуле 9 Приложения 2 к Правилам № 354, а также для применения норматива потребления	пп. 3.3.5 раздела 6, 2.3.5 раздела 10, 1.3.5 раздела 15
2.9.	**Информация об отдельных помещениях МКД, о жилых домах, необходимая для применения установленных тарифов и нормативов потребления коммунальных услуг**		
2.9.1.	Оборудование в установленном порядке стационарными электроплитами для приготовления пищи	Нормативы потребления коммунальных услуг дифференцируются в соответствии с категориями МКД и жилых домов, предусмотренными приложением № 2 к Правилам № 306, тарифы для населения дифференцируются в зависимости от статуса населенного пункта, оборудования помещения (стационарными электроплитами, электронагревательным и электроотопительными установками). Для того, чтобы рассчитать плату необходимо определить какой тариф и норматив нужно использовать при таком расчете.	Отсутствует
2.9.2.	Оборудование электронагревательными установками для целей горячего водоснабжения (электроводонагревателями)		Отсутствует
2.9.3.	Оборудование электроотопительным установками		Отсутствует
2.9.4.	Оборудование жилых помещений водоразборными устройствами и санитарно-техническим оборудованием, а также наличие изолированных		П.2.4.6, п. 2.5.6 раздела 10 (в отношении стояков, по остальным показателем размещение информации приказом не предусмотрено, т.е. отсутствует)

	(неизолированных_ стояков и (или) полотенценсушителей	Кроме того, согласно п.9 Правилам № 306 - установление нормативов потребления коммунальных услуг производится, в том числе и по инициативе РСО. При этом информация об оборудовании электроплитами, электроводонагревателями и электроотопительными установками необходима для определения норматива потребления коммунальной услуги по электроснабжению (п. 27 Правил № 306, п. 8, п. 32 Приложения № 1 к Правилам № 306, таблицы 8 и 9 Приложения № 2 к Правилам № 306).А для целей определения нормативов потребления коммунальных услуг по холодному и горячему водоснабжению необходима также информация об оснащенности помещений водоразборными устройствами, а также о наличии стояков и (или) полотенцесушителей (пп. «а» п. 4, п. 45 Правил, утвержденных ПП № 306, п.п. 23 и 24 Приложения к Правилам № 306). Информация о количественном составе проживающих в жилом помещении граждан также используется для расчета платы за коммунальные услуги в соответствии с формулами «4 (пп «а»), 5 (пп «а»), 7, 9, 12, 14, 23, 28 Приложения 2 к Правилам № 354.	
2.9.5.	количество граждан, постоянно и временно проживающих в жилом помещении, коммунальной квартире, комнате (комнатах) коммунальной квартире, жилом доме		пп. 8.2.2 раздела 8, 2.3.8 и 2.4.4 раздела 10
3.	**Информация, необходимая для определения размера социальной нормы**		
3.1.	Численный состав домохозяйств и категория проживающих в домохозяйстве лиц, в том числе сведения о (об): - одиноко проживающих пенсионерах, - семьях, состоящих только из получателей пенсии по старости либо инвалидности,	• в соответствии с п. 36 Правил № 354 расчет размера платы за коммунальные услуги производится с учетом особенностей, предусмотренных нормативными актами, регулирующими порядок установления и применения социальной нормы потребления электрической энергии (мощности), в случае	Отсутствует

	- о многодетных семьях, - о семьях, имеющих в своем составе инвалидов, детей-инвалидов, детей, оставшихся без попечения родителей	если в субъекте РФ принято решение об установлении такой социальной нормы. • Подпунктами 6, 7 Положения, Приложения № 1 к Положению, утвержденными	
3.2.	тип жилого помещенияв зависимости от: - места нахождения жилого помещения в городских или сельских населенных пунктах, - его оснащения в установленном порядке стационарными электроплитами для приготовления пищи, и (или) электроотопительными установками, и (или) электронагревательными установками для целей горячего водоснабжения, - отнесении к специализированному жилищному фонду	ПП РФ от 22.07.2013 № 614, установлена обязанность РСО осуществлять сбор и предоставление в уполномоченный орган государственной власти субъекта РФ информации для установления социальной нормы потребления электрической энергии (мощности). • Подпунктами 8-15 Положения, утвержденного ПП РФ от 22.07.2013 № 614 определен состав информации, необходимой для расчета и применения социальной нормы потребления.	Отсутствует
3.3.	сведения об отнесении жилого помещения к аварийному жилищному фонду или жилому фонду со степенью износа 70 процентов и более		пп. 11.1.18 раздела 1, 10.1.18 раздела 5, 3.1.18 раздела 6, 2.1.18 раздела 10, 1.1.18 раздела 15
4.	**Информация о льготных категориях граждан, которым предоставляются субсидии и льготы в виде скидки на оплату коммунальных услуг**		
4.1.	Информация о количестве льготников, типе льготы гражданина, статусе льготы, сроке ее действия	Получение информации необходимо поскольку размер платы за коммунальные услуги уменьшается на величину скидки (пп «и» п. 69, п. 76 Правил № 354)	Отсутствует Приказом предусмотрено только размещение информации о субсидиях и компенсациях на оплату коммунальных услуг пп. 4.9.1, 4.9.2 раздела 1, 3.1, 3.2 раздела 5
5.	**Информация, необходимая для случаев для перерасчета размера платы за коммунальные услуги**		
5.1.	Случаи предоставления коммунальных услуг ненадлежащего качества и (или) с перерывами, превышающими допустимую продолжительность	Исполнитель коммунальной услуги обязан при наличии оснований производить перерасчет размера платы за коммунальные услуги, в том числе в связи с предоставлением коммунальных	пп. 3.5.3 раздела 10
5.2.	Случаи временного отсутствия	услуг ненадлежащего качества и (или) с	Отсутствует

	потребителя в занимаемом жилом помещении для перерасчета размера платы за коммунальные услуги	перерывами, превышающими допустимую продолжительность, за период временного отсутствия потребителя в занимаемом жилом помещении (пп «г» п. 31 Правил № 354)	
6.	**Информация, необходимая для применения установленных нормативов потребления коммунальных услуг при использовании земельных участков и надворных построек**		
6.1.	земельный участок и наличие надворных построек (бани, сауны, бассейны, гаражи, теплицы)	Помимо информации о МКД, помещений в них необходимо учитывать и наличие иных объектов (а также их характеристик), в отношении которых в соответствии с законодательством Российской Федерации осуществляется расчет размера платы за коммунальные услуги в отсутствие приборов учета коммунальных ресурсов.	Отсутствует
6.2.	виды и количество сельскохозяйственных животных		Отсутствует
7.	**Информация о собственниках (ответственных квартиросъемщиках, иных потребителях коммунальных услуг в жилом помещении), необходимая для начисления платы за коммунальные услуги, а также ведения претензионно-исковой работы по взысканию задолженности в отношении такой платы**		
7.1.	ФИО собственника / лица (лиц), фактически зарегистрированного (зарегистрированных) в жилом помещении в многоквартирного доме, лица (лиц), фактически проживающего, ответственного квартиросъемщика ,для юридических лиц - наименование юридического лица, ИНН	Заключение договора между РСО и потребителем – физическим лицом в письменной форме не является обязательным. Такой договор считается заключенным, в случае совершения потребителем конклюдентных действий, то есть фактического потребления коммунальных ресурсов. Таким образом, РСО не обладают информацией о потребителе, договор с которым считается заключенным. При этом плату необходимо начислять конкретному лицу При этом для ведения претензионно-исковой деятельности в отношении долгов по внесению платы за коммунальные услуги также требуется информация о собственнике помещения. В соответствии с решением Верховного Суда РФ от 10 сентября 2008 г. № ГКПИ08-1540	пп. 3.1.2.1 раздела 10

		обязанность по внесению своевременной и полной платы за коммунальные услуги несет не только собственник жилого помещения, но и граждане, проживающие совместно с собственником в принадлежащем ему жилом помещении, которые наряду с собственниками являются потребителями коммунальных услуг. Следовательно, также необходима информация о таких лицах.	
7.2.	Дата рождения	Требование исполнительного производства: в ИЛ обязательно должны быть указаны дата и место рождения. Исходя из этого суды отказываются принимать иски без указания даты и места рождения, так как не могут выдать ИЛ с обязательными параметрами.	Отсутствует
7.3.	Место рождения		Отсутствует